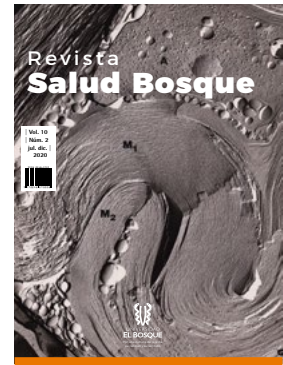


Revista Salud Bosque

ISSN 2248-5759 (impresa) | ISSN 2322-9462 (digital)



REDIB

latindex
ratology

Artículo original



Historial del artículo:

Recibido: 20 | 02 | 2020

Recibido con revisiones: 09 | 04 | 2020

Aprobado: 14 | 06 | 2020

Publicado: 30 | 11 | 2020

Correspondencia:

Santiago Gómez Jordán. Correo electrónico:
sgomezjo@unbosque.edu.co.

How to cite:

Gómez-Jordán S, Duarte-Monsalve V, Giraldo-Quintero AC, Parra-Marín PA, Miranda R. Evaluación del grado de satisfacción personal en estudiantes de Medicina de la Universidad El Bosque. Rev. salud. bosque. 2020;10(2):1-8

DOI: doi.org/10.18270/rsb.v10i2.2829

Evaluación del grado de satisfacción personal en estudiantes de Medicina de la Universidad El Bosque

Santiago **Gómez Jordán**
Facultad de Medicina, Universidad El Bosque,
Bogotá D.C., Colombia.

Vanessa Duarte **Monsalve O**
Facultad de Medicina, Universidad El Bosque,
Bogotá D.C., Colombia.

Angie Cristina **Giraldo Quintero**
Facultad de Medicina, Universidad El Bosque,
Bogotá D.C., Colombia.

Paola Andrea **Parra Marín**
Facultad de Medicina, Universidad El Bosque,
Bogotá D.C., Colombia.

Rafael **Miranda**
Grupo de salud mental, neurodesarrollo y calidad de vida, Universidad El Bosque, Bogotá D.C., Colombia.

Resumen

Introducción. La satisfacción es la experiencia individual de plenitud en relación a una necesidad o deseo. Es un indicador de bienestar y calidad de vida que incide en el desempeño escolar, laboral, social y familiar, por lo que su alteración puede comprometer estos dominios e incluso afectar el acceso a servicios de salud.

Objetivos. Establecer el nivel de satisfacción personal en estudiantes de medicina de la Universidad El Bosque (Bogotá D.C., Colombia) y correlacionarlo con su desempeño académico en el contexto de sus prácticas asistenciales y condiciones sociodemográficas.

Materiales y métodos. Se realizó un estudio transversal en el cual se aplicó de manera presencial la Escala de Satisfacción Vital Multidimensional del Estudiante (MSSLS) a alumnos entre tercer y décimo semestre de medicina en el año 2018, previo consentimiento informado. El análisis se realizó con el programa IBM-SPSS Statistics-25.0. Se calcularon estadísticos descriptivos y se establecieron correlaciones entre el grado de satisfacción y tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación y de este a la casa, tiempo de estadía en el sitio de rotación (universidad u hospital), lugar de rotación, semestre, estrato socioeconómico, edad, sexo y promedio ponderado académico.

Resultados. Se evaluaron 404 estudiantes (67 % mujeres) con un promedio de edad de 20 años (rango 18 a 28), una media de tiempo de movilización desde la casa al sitio de rotación de 45 minutos, un tiempo máximo de estadía en la rotación de 568 minutos, un promedio académico generalizado de 3,92 y un grado de satisfacción personal de 84,7 %. La satisfacción fue directamente proporcional al promedio ponderado académico ($p < 0,001$) e inversamente proporcional al tiempo de movilización ($p < 0,001$).

Conclusiones. El grado de satisfacción personal en la población estudiada fue alto y se asoció al promedio ponderado académico. Los tiempos de movilización, el semestre académico cursado y el sitio de rotación fueron factores que influyeron directamente la satisfacción de los encuestados.

Palabras clave: Satisfacción personal; Estudiantes de medicina; Educación médica; Transportes; Rendimiento académico.

Evaluation of the personal satisfaction in medical students of Universidad El Bosque

Abstract

Introduction: Satisfaction is the individual experience of fullness in relation to a need or desire, being an indicator of well-being and quality of life, which affects school, work, social and family performance. Therefore, its alteration can compromise these domains and even affect access to health services. The objective of this study was to establish the level of personal satisfaction in medical students of Universidad El Bosque (Bogotá) and correlate with their academic performance in the context of their care practices and sociodemographic conditions.

Methods: Cross-sectional study, the Student Multidimensional Vital Satisfaction Scale (MSSLS) was applied in person to students between the third and tenth semester in 2018, with prior informed consent. The analysis was performed with the IBM-SPSS Statistics-25.0 program; descriptive statistics were calculated, and correlations were established between the grade of satisfaction with sociodemographic characteristics, academic performance, rotation sites and mobilization times.

Results: They were evaluated 404 students in total, 67 % women and 33 % men; the average age was 21 years (range 18 and 28); the average time of mobilization house to place rotation was 45 minutes; the maximum time of stay in the rotation was 568 minutes, the generalized academic average was 3,92. The overall satisfaction level was 84,7 % satisfied. Satisfaction is directly proportional to the weighted academic average ($p < 0,001$), and inversely proportional to the mobilization time ($p < 0,001$).

Conclusions: The grade of personal satisfaction is high in the university population, and was associated with the average weighted academic. On the other hand, mobilization times, academic semester and rotation site directly influence the grade of satisfaction

Keywords: Personal Satisfaction; Medical Students; Medical Education; Transportation; Academic Performance.

Avaliação do grau de satisfação pessoal em estudantes de medicina

Resumo

Introdução. Satisfação é a experiência individual de realização de necessidades ou desejos, constitui um indicador de bem-estar e qualidade de vida que condiciona o desempenho escolar, profissional, social e familiar, portanto a insatisfação pode alterar o comportamento nesses domínios e comprometer os serviços de saúde.

Objetivos. Estabelecer o nível de satisfação pessoal dos estudantes de medicina da Universidad El Bosque (Bogotá D.C., Colômbia) e correlacioná-lo com seu desempenho acadêmico no contexto de suas práticas de cuidado e condições sociodemográficas.

Materiais e métodos. Foi realizado um estudo transversal, aplicando a Escala Multidimensional de Satisfação com a Vida do Estudante (MSSLS) a estudantes entre o terceiro e o décimo semestre de medicina em 2018, com consentimento prévio informado. A análise foi realizada com o programa IBM-SPSS Statistics-25.0. Estatísticas descritivas foram calculadas e correlações foram estabelecidas entre o grau de satisfação e o tempo gasto no deslocamento entre casa e local de rotação, tempo gasto no local de rotação (universidade ou hospital), local de rotação, semestre, estrato socioeconômico, idade, sexo e média acadêmica ponderada.

Resultados. Foram avaliados 404 alunos (67% mulheres) com idade média de 20 anos (variação de 18 a 28), tempo médio de mobilização de casa para o local de rotação de 45 minutos, tempo máximo de permanência na rotação de 568 minutos, média acadêmica geral de 3,92 e grau de satisfação pessoal de 84,7%. A satisfação foi diretamente proporcional à média ponderada acadêmica ($p < 0,001$) e inversamente proporcional ao tempo de mobilização ($p < 0,001$).

Conclusões. O grau de satisfação dos estudantes foi alto e esteve associado à média ponderada acadêmica. Os tempos de deslocamento e transporte, o semestre letivo cursado e o local de rotação foram fatores que influenciaram diretamente na satisfação dos respondentes.

Palavras-chave: Satisfação pessoal; Estudantes de medicina; Educação médica; Transporte; desempenho acadêmico

Introducción

La satisfacción se define como un estado emocional agradable y positivo producto de aquellas experiencias que se dan en relación a una necesidad o deseo (1). La satisfacción depende en gran medida de las actitudes del ser humano ante situaciones que favorezcan o no las experiencias vividas: estas pueden ser motivadoras o desmotivadoras (2).

Los estudiantes de las carreras de medicina pueden presentar alteraciones emocionales, las cuales están determinadas por diversas situaciones que pueden vivir los individuos durante su estudio y práctica diaria, y que están relacionadas a horarios alterados, desplazamientos muy largos, sitios de rotación de baja calidad, dificultades económicas, semestres con un programa muy exigente o incluso malas notas. Tener que enfrentar todas estas situaciones puede causar ansiedad, depresión, deshumanización y otros estados desmotivadores (3), y como consecuencia se terminarán alterando las relaciones con amigos y familia, el entorno y el bienestar personal, los cuales son los pilares que constituyen la satisfacción personal de una persona y que juntos determinan un aproximado de la misma (4).

Es importante recalcar que la Universidad El Bosque, ubicada en Bogotá D.C., Colombia, es reconocida en el ámbito académico por tener un enfoque en la educación médica basado en un modelo biopsicosocial que busca atender al paciente de manera integral, y en el cual se da importancia tanto a los conocimientos médico-científicos como a los filosófico-humanos con el fin de comprender a las personas desde diferentes aspectos (5).

Dado el panorama descrito, la presente investigación tuvo como objetivos establecer el nivel de satisfacción personal de los estudiantes de Medicina de la Universidad el Bosque (tercero a décimo semestre), caracterizar la población sociodemográficamente y evaluar si existe alguna relación entre el grado de satisfacción personal y el tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación y del sitio de rotación a la casa, el tiempo de estadía en el sitio de rotación (universidad u hospital), el lugar de rotación, el semestre, el estrato socioeconómico, la edad, el sexo y el promedio ponderado académico.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal aplicando la Escala de Satisfacción Vital Multidimensional de los Estudiantes (MSSLS), la cual fue creada por Huebner *et al.* (4) en Estados Unidos y validada al español por Galíndez *et al.* (6) en 2009. Esta es una herramienta que ha sido ampliamente usada alrededor del mundo: Greenspoon & Saklofske (7) la aplicaron en Canadá en 1997; Park *et al.* (8), en EE. UU. en 2004; Imar & Kuruüzüm (9), en Turquía en 2008; Hatami *et al.* (10), en Irán en 2009, y Fenouillet *et al.* (11), en Francia en 2015, y se eligió por ser de acceso libre y tener en cuenta cinco aspectos (pilares) que representan los componentes de la satisfacción en cada estudiante: sí mismo, su familia, la escuela, los amigos y el entorno, los cuales, unidos, representan y determinan la satisfacción personal (5). Cada uno de esos pilares contiene entre siete a nueve preguntas y seis opciones de respuesta que van desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo.

Para determinar el tipo de población y su composición sociodemográfica, se recolectó la siguiente información: sexo, edad, semestre, sitio de rotación, estrato socioeconómico (1 al 6), promedio ponderado académico (0,0 a 5,0), tiempo de movilización del sitio de rotación a la casa y de la casa al sitio de rotación (minutos) y tiempo de estadía mínimo y máximo en sitio de rotación (minutos). De esta forma, se buscó identificar las posibles relaciones entre la satisfacción personal de un individuo respecto a

estas características, pues son factores que pueden afectar a los estudiantes, directa o indirectamente, al generar dificultades de transporte y disminuir tiempos para otras actividades como comer, estudiar, etc.

El tamaño de la muestra se calculó a través del programa The Survey System con un nivel de confianza de 95 % y un error admisible de 3 %, por lo que para un universo de 740 alumnos se calculó una muestra de 403 estudiantes. Se realizó muestreo por semestre y, presencialmente, se pasó por cada salón de clase (semestre), donde mediante la plataforma Google-Formulario se aplicó el cuestionario de forma anónima a aquellos estudiantes que estuvieran presentes y quisieran participar de forma voluntaria y que firmaran el consentimiento informado.

Se encuestaron 404 estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad El Bosque, quienes tenían edades entre los 18 y los 29 años. La investigación, que contó con la aprobación del comité de ética de la universidad, siguió los principios éticos para investigaciones médicas en seres humanos de la Declaración de Helsinki 2013 (12) y se consideró de riesgo mínimo según la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia (13).

Los resultados fueron tabulados en Google-Hojas de cálculo, en donde se determinó matemáticamente la satisfacción personal (promedio de cada una de las categorías) y se otorgó una desviación estándar (DE): satisfecho (S): 0 DE, moderadamente satisfecho (MS): -1 DE y no satisfechos (NS): -2 DE. Posteriormente, esta información se exportó para correlacionarla y graficar las variables mediante el programa IBM-SPSS Statistics versión 25,0. Las variables cualitativas se analizaron mediante frecuencias y porcentajes, y las cuantitativas, con medianas, DE y medidas de localización como cuartiles y percentiles. Para determinar la asociación entre variables categóricas se utilizó la prueba Chi cuadrado y las correlaciones numéricas se calcularon a través del coeficiente de correlación de Pearson.

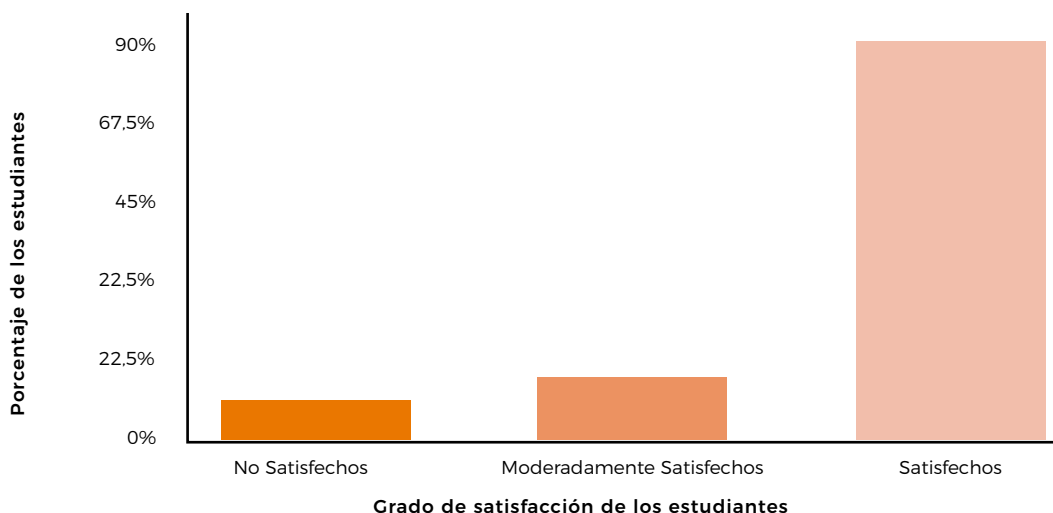
Resultados

Respecto a los datos sociodemográficos, se encontró que el 67 % (n=272) de la población era de sexo femenino y que la edad promedio fue 20 años (con rango 18-28 años y DE $\pm 1,96$), la cual fue directamente proporcional con el semestre académico. El principal estrato socioeconómico observado fue 4 (42,3 %), seguido de 5 (24,3 %), 6 (11,9 %), 3 (15,3 %), 2 (3,5 %) y 1 (2,7 %).

El promedio ponderado académico generalizado fue de 3,92 (DE: 0,22), sin diferencias en cuanto a sexo. El tiempo máximo de estadía en el sitio de rotación generalizado fue 568 minutos, con menor promedio (473 minutos) en los semestres donde la mayoría de tiempo los estudiantes están en el campus (III a VI semestres) y con mayor promedio (664 minutos) en los semestres donde los estudiantes rotan en los hospitales (VII a X semestre). Por otro lado, el promedio de tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación fue de 42 minutos y del sitio de rotación a la casa, de 45,9 minutos.

Se determinó que el 84,7 % (n=342) de los estudiantes de tercero a décimo semestre se encuentran satisfechos respecto a las variables analizadas (Figura 1), con una distribución similar en ambos sexos: masculino 86 % y femenino 81,8 % (p=0,482). El nivel de satisfacción fue inversamente proporcional a la edad: la mediana de edad para S y MS fue 20 años, mientras que la mediana de edad para NS fue 21 años [prueba T: 0,530 con IC95 %: (-12)-(1,61)].

Figura 1. Distribución del grado de satisfacción de los estudiantes de tercer a décimo semestre de la carrera de Medicina en la Universidad El Bosque. Octubre de 2018.

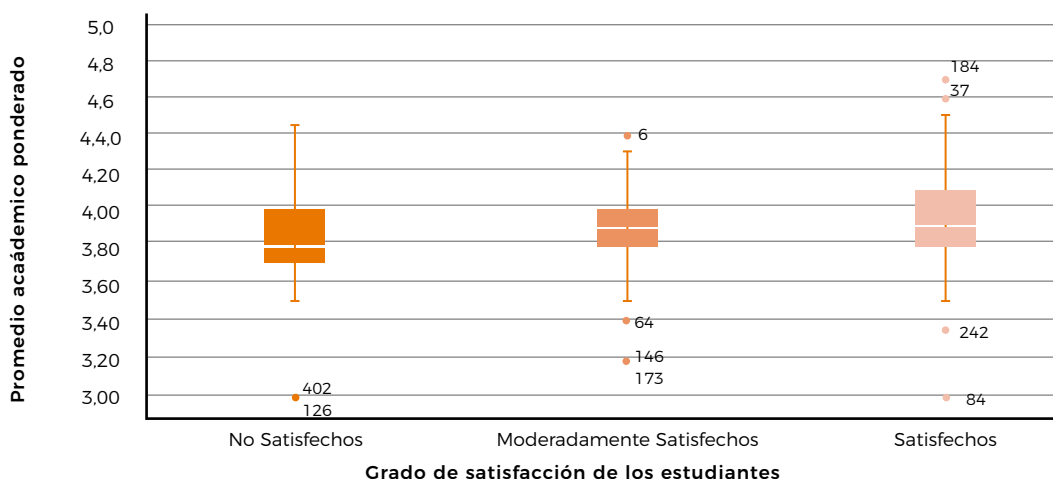


Fuente: Elaboración propia.

Respecto al semestre, quienes se clasificaron como S representaron más del 70 % de la población semestral, siendo tercero el semestre predominante [S: 93,8 % y NS: 0,00 % ($p=0,036$)], seguido de séptimo semestre [S: 93,3 % y NS: 0,00 % ($p=0,493$)]; por su parte, el de menor predominancia fue el sexto semestre [NS: 15,4 %, MS: 13,5 % y S: 71,2 % ($p<0,001$)].

Respecto al promedio académico ponderado, la población S (mediana: 3,9) presentó mayores promedios ponderados que la población NS (mediana de 3,8; $p<0,001$) (Figura 2). Adicionalmente, se encontró que los estudiantes que presentaron mejor promedio ponderado, correspondiente a 4,5, tenían menor tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación y del sitio de rotación a la casa (mediana: 7 minutos); a su vez, los que más tardaban en desplazarse (mediana: 120 minutos) tuvieron menor promedio ponderado, correspondiente a 4,0.

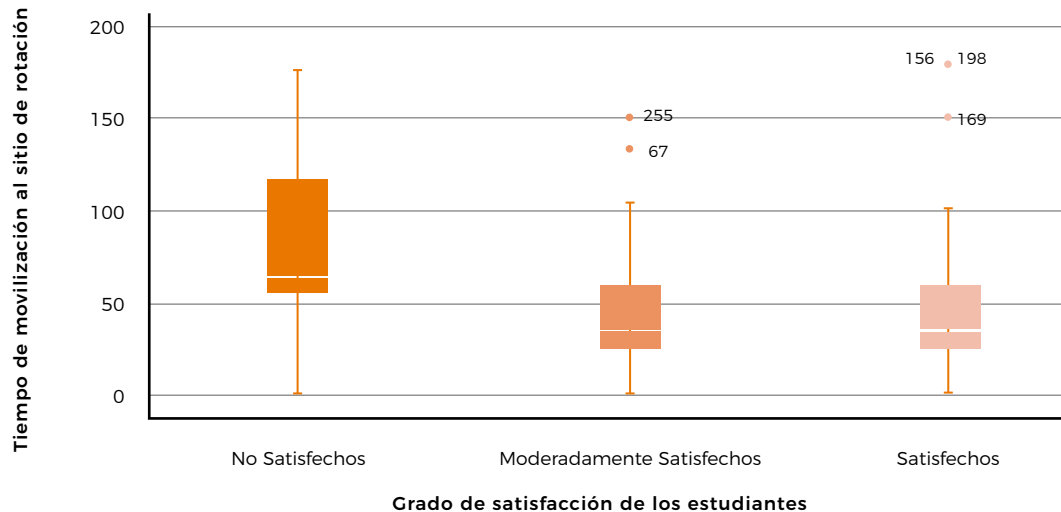
Figura 2. Grado de satisfacción en relación al promedio académico ponderado de los estudiantes de tercer a décimo semestre de la carrera de Medicina en la Universidad El Bosque. Octubre 2018.



Fuente: Elaboración propia.

Frente al tiempo de movilización, en aquellos estudiantes pertenecientes al grupo de NS se encontraron mayores tiempos de movilización de la casa al sitio de rotación (mediana: 65 minutos; $p < 0,001$) (Figura 3), así como mayor tiempo de movilización del sitio de rotación a la casa (mediana 90 minutos; $p < 0,001$).

Figura 3. Grado de satisfacción en relación al tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación de los estudiantes de tercer a décimo semestre de la carrera de Medicina en la Universidad El Bosque. Octubre de 2018.



Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente, el lugar de rotación que presentó mayor tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación y del sitio de rotación a la casa fue Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha (mediana: 120 y 120 minutos, respectivamente) y los de menor tiempo fueron el Hospital Simón Bolívar (mediana: 25 y 25 minutos, respectivamente) y el Hospital San José Infantil (mediana: 25 y 30 minutos, respectivamente). Además, en el Hospital Mario Gaitán Yanguas de Soacha se encontró baja satisfacción (S: 50 %; NS: 33,3 %; $p < 0,001$), seguido de la Clínica Chía (S: 62,5 %; NS: 25 %; $p = 0,009$).

Discusión

Los estudiantes de tercer a décimo semestre de la carrera de Medicina de la Universidad El Bosque en el periodo 2018-II se encontraron en mayor porcentaje en la categoría satisfechos, lo cual se correlacionó con el promedio ponderado, la edad, el estrato socioeconómico, el tiempo de estadía en el sitio de rotación y el tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación y del sitio de rotación a la casa. Además, de estos factores, el grado de satisfacción tuvo correlación directa y una significancia estadística con el promedio ponderado, el tiempo de movilización de la casa al sitio de rotación y del sitio de rotación a la casa, los semestres tercero y sexto, y los sitios de rotación ubicados en Chía y Soacha.

La correlación directamente proporcional entre satisfacción y promedio ponderado podría deberse a que aquellos con calificaciones más altas poseen menores tiempos de movilización, tanto de la casa al sitio de rotación como del sitio de rotación a la casa, mientras que aquellos con menor promedio tendían a demorarse más en estos dos desplazamientos.

La correlación entre satisfacción y tiempos de movilización pudo deberse a la disminución del tiempo efectivo, que se ve reflejado en la vida en los cambios en los horarios de alimentación y en la reducción de los tiempos de sueño, descanso o actividades personales, aspectos que deberán ampliarse en investigaciones futuras.

Con respecto a los lugares donde se hizo la rotación, se encontró que los que presentaron menor cantidad de satisfechos fueron Chía y Soacha, potencialmente por tratarse de lugares fuera de la ciudad, ubicados a una mayor distancia y que requieren mayor tiempo de desplazamiento. Además, allí no se cuenta con características adecuadas de calidad o trato ni con el tipo o número de vehículos de transporte necesarios para la movilización.

El tercer semestre fue el que expuso mayor satisfacción; a su vez, en este grupo se encontró que el nivel de satisfacción estaba relacionado con la edad de los estudiantes, aunque sin significancia estadística debido a la homogeneidad de la edad de la población y por lo cual no se consideró un factor decisivo. Por otro lado, es importante resaltar que el hecho de que el sexto semestre hubiera tenido el mayor grupo de insatisfechos no se correlacionó con otras variables y hallazgos del estudio, pero la institución tendrá en cuenta estos resultados y hará un seguimiento.

El presente estudio tuvo como limitaciones que, dada la alta distribución académica-horaria de la población debido a rotación extrauniversitaria o a clases fuera de un salón como laboratorio de bioquímica o semiología, se dificultó la aplicación de la encuesta. Por otra parte, se presentaron inconvenientes en la parametrización de las unidades de tiempo y la subjetividad de las respuestas en relación a los tiempos y calificaciones. Finalmente, no se contó con información adicional como tipo de transporte, métodos de estudio, distancia de la casa al sitio de rotación ni calidad o trato de la rotación, factores que pueden incidir en la percepción de satisfacción. A pesar de los obstáculos, se logró encuestar suficientes personas para analizar correctamente la información recopilada y obtener datos estadísticamente significativos con los cuales identificar una relación.

Conclusiones

Para futuros estudios sobre el nivel de satisfacción personal de los estudiantes de Medicina de la Universidad El Bosque es necesario que se incluyan otras variables que puedan ser relevantes como las propiedades de la movilización (tipo, costo, seguridad, necesidad de caminar o distancia total) y las características del sitio de práctica (trato estudiantil, beneficios, tiempo o calidad de las comidas); de igual forma, es importante ampliar el desempeño académico priorizando en métodos de estudio o asesorías por parte de la universidad y se recomienda utilizar los resultados acá presentados para generar impactos positivos en cuanto a la satisfacción estudiantil, ya que la búsqueda conjunta de métodos para aumentar este aspecto en estudiantes de medicina puede mejorar su desempeño profesional a la hora de prestar servicios de salud.

Conflictos de interese

Ninguno declarado por los autores.

Financiación

Ninguna declarada por los autores.

Agradecimientos

A Juan Caguazango por su colaboración y trabajo, y a la Universidad El Bosque por el apoyo brindado.

Referencias

1. Carrillo-García C, Solano-Ruíz MC, Martínez-Roche ME, Gómez-García CI. Influencia del género y edad: satisfacción laboral de profesionales sanitarios. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2013;21(6):1314-20. DOI: 10.1590/0104-1169.3224.2369.
2. Liu R, Jung L. The commuter student and student satisfaction. *Res High Educ*. 1980;12(3):215-26. DOI: 10.1007/BF00976093.
3. Baldwin DC, Daugherty SR, Eckenfels EJ. Student perceptions of mistreatment and harassment during medical school. A survey of ten United States schools. *West J Med*. 1991;155(2):140-5.
4. Seligson JL, Huebner ES, Valois RF. Preliminary Validation of the Brief Multidimensional Students' Life Satisfaction Scale (BMSLSS). *Soc Indic Res*. 2003;61(2):121-45. DOI: 10.1023/A:1021326822957.
5. Acerca de la facultad de medicina y el modelo biopsicosocial. Bogotá D.C.: Universidad El Bosque; 2017 [citado 2020 Jun 12]. Disponible en: <http://www.uelbosque.edu.co/medicina/acerca-de>.
6. Galindez E, Casas F. Adaptación y validación de la MSLSS de satisfacción vital multidimensional con una muestra de adolescentes. *Revista de Psicología Social*. 2001;26(3):309-23. DOI: 10.1174/021347411797361284.
7. Greenspoon PJ, Saklofske DH. Confirmatory factor analysis of the multidimensional Students' Life Satisfaction Scale. *Personality and Individual Differences*. 1997;25(5):965-71. DOI: 10.1016/S0191-8869(98)00115-9.
8. Park N, Huebner ES, Laughlin JE, Valois RF, Gilman R. A cross-cultural comparison of the dimensions of child and adolescent life satisfaction reports. *Soc Indic Res*. 2004;66(1):61-79. DOI: 10.1023/B:SOCI.0000007494.48207.dd.
9. Irmak S, Kuruüzüm A. Turkish Validity Examination of the Multidimensional Students' Life Satisfaction Scale. *Soc Indic Res*. 2009;92(1):13-23. DOI: 10.1007/s11205-008-9284-x.
10. Hatami G, Motamed N, Ashrafzadeh M. Confirmatory factor analysis of persian adaptation of multidimensional students' life satisfaction scale (MSLSS). *Soc Indic Res*. 2010;98(1):265-71. DOI: 10.1007/s11205-009-9538-2.
11. Fenouillet F, Heutte J, Martin-Krumm C, Boniwell I. Validation française de l'échelle multidimensionnelle satisfaction de vie chez l'élève (Multidimensional Students' Life Satisfaction Scale). *Canadian Journal of Behavioural Science*. 2015;4(1):83-94.
13. World Medical Association (WMA). WMA Declaration of Helsinki – Ethical principles for medical research involving human subjects. Fortaleza: 64th WMA General Assembly; 2013
- 12 Colombia. Ministerio de Salud. Resolución 8430 de 1993 (octubre 4): Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá D.C.: octubre 4 de 1993.