

Otto Bautista Gamboa, M.D.
Miembro fundador de la Universidad El Bosque
Diciembre 2011

La investigación y la innovación tecnológica poseen un valor estratégico económico fundamental para el desarrollo e internacionalización del País. Por esta razón la globalización ha motivado el incremento de inversión en investigación y desarrollo. Los parámetros que caracterizan la gestión de empresas, como: mercadeo, liderazgo, desarrollo de personal, conocimiento, planeamiento y control; gestión de calidad y ambiental; logística, impacto en la sociedad, efectividad y valor agregado, están orientados al mejoramiento de su competitividad mediante la innovación.

Las empresas asumen recientemente que su viabilidad futura depende de las inversiones actuales en investigación y desarrollo, de los sistemas de gestión de la calidad y ambiental, de las patentes y muchas otras facetas de la estrategia empresarial. En esta forma la dinámica empresarial ha tenido que adaptarse a los actuales escenarios y adoptar la estrategia de la innovación, puesto que con la internacionalización de los mercados han surgido variadas oportunidades, pero también regulaciones y normas que obligan a flexibilizar las estrategias.

Las organizaciones deben tener una estrategia de gestión del conocimiento, lo cual implica detectar e incorporar al mercado productos y/o servicios innovadores. Por ello, sus actividades de investigación y desarrollo estarán relacionadas con la estrategia competitiva y con su capacidad de liderazgo. Para asegurar su permanencia en el mercado, tendrán que generar un sistema de exploración tecnológica, así como impulsar nuevas formas de vinculación entre el sector productivo, el académico y el gobierno.

Hoy, la mejor forma de incrementar la competitividad es a través de la investigación y la innovación tecnológica. Indudablemente esta es una de las principales fuentes de subsistencia de las empresas. Sin embargo la habilidad de absorber tecnología, de usarla eficientemente y de crearla, no depende solamente de las decisiones internas de las empresas, sino también del nivel de disponibilidad y calidad de la infraestructura tecnológica y de financiamiento del País. Afortunadamente esta infraestructura para la innovación productiva se está construyendo poco a poco con el establecimiento de redes de gestión empresarial entre empresas, instituciones de educación superior y centros de investigación públicos y privados preocupados por la investigación, y en el incremento de fondos para financiación de proyectos de desarrollo tecnocientífico.

En estos momentos la Universidad El Bosque estudia y trabaja en diferentes frentes para incrementar y consolidar toda una ecología de investigación, es decir, crear un ambiente, un estado mental y un propósito común orientado a la búsqueda y obtención de nuevos conocimientos. Se dice que existen enormes dificultades, especialmente de orden económico, que retrasan esta tarea, pero quizá son más relevantes una falta de actitud, de interés y de curiosidad por entender y resolver los múltiples problemas que nos depara el mundo en el diario vivir.

La investigación es un baluarte existencial de toda disciplina y por eso la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas está empeñada en esta labor. Hace poco un reconocido empresario colombiano respondía a un periodista, que le preguntaba cuál era la clave de su éxito en las numerosas y variadas empresas que se proponía establecer, diciendo que efectuaba una previa averiguación minuciosa y documentada sobre la marcha de determinado negocio y de su entorno. Esto es investigación. Si hay actitud humana que requiera investigación permanente, seria y calificada es la administración de empresas, dada la velocidad del cambio, el fenómeno de la globalización y la complejidad del comportamiento de los seres humanos.

La Universidad ha consolidado la investigación en diversos saberes siendo una fortaleza la construcción del conocimiento en el área de la salud, a través de las actividades desarrolladas en sus laboratorios y los institutos. Un campo de importancia ha sido el de la salud ocupacional, la calidad de vida en la empresa y el clima organizacional como factores determinantes de la efectividad y eficiencia organizacional. En esta dirección privilegia la postulación de proyectos

de investigación en convocatorias nacionales e internacionales, destina partidas presupuestales para el apoyo a pequeños proyectos de investigación, realiza el Congreso de Investigaciones Institucional cuyo objetivo principal es socializar en la comunidad académica los avances y resultados de las actividades de investigación formativa y científica. Adicionalmente, la División de Investigaciones propende por la realización de actividades de gestión que materialicen el compromiso de la Responsabilidad Social Universitaria en comunidades tanto del entorno inmediato como del entorno nacional. Es el caso del apoyo a proyectos orientados al mejoramiento de la competitividad de las pymes de la localidad de Usaqué, en alianza estratégica con la Alcaldía Local y la Unidad de Desarrollo Empresarial ULDE.

Todo esto comprueba el firme compromiso de la Universidad en objetivos concretos de investigación, tales como: la búsqueda de contribuir a resolver problemas de las comunidades, preferentemente en la localidad de Usaqué y de la cuenca del río Apulo. La Universidad incentiva que los resultados de las investigaciones sean socializados en eventos científicos y publicados de acuerdo con las políticas de la Institución.

En este sentido *Cuadernos Latinoamericanos de Administración* ha sido escenario propicio para la difusión de este nuevo conocimiento. Una revista científica, distinta a las funciones de un texto o un periódico, presta un servicio de doble vía: transmite cierto tipo de conocimientos a un público tal vez reducido pero ansioso de profundizar en temas específicos; y es un medio expedito para que el investigador dé a conocer sus hallazgos y para que los comparta con generosidad. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración* está a la disposición de ambos interesados. Acoge sus trabajos de investigación y reflexión con mucho aprecio y pone a disposición de sus lectores (también investigadores) el fruto de la labor de sus colegas.