

Antes de presentar este nuevo número de *Cuadernos Latinoamericanos de Administración* queremos hacer explícito un esfuerzo iniciado hace más de ocho años, redoblado en el último año: lograr que en todos y cada uno de los artículos haya contribuciones de interés para un público internacional especialmente latinoamericano. Esto se hace incluso en los artículos de carácter empírico, que buscan validar o extender planteamientos teóricos a contextos distintos a los de su origen, y también en aquellos que si bien analizan problemáticas o fenómenos de carácter nacional, la revisión de la literatura y el rigor metodológico posibiliten su replicabilidad en otros contextos. Junto al empeño por la calidad académica hay un esfuerzo deliberado en los trabajos empíricos por generar evidencias útiles para los tomadores de decisiones en el ámbito de la política. Hay, en otros términos, una preocupación por la relevancia de los contenidos publicados en la Revista. Invitamos a nuestros lectores a comprobarlo.

Dos hechos adicionales queremos resaltar. Uno, el éxito en la convocatoria, en términos de la alta cantidad de artículos presentados para la publicación de este número 16, y el haber logrado, además, la participación de autores connotados en temas que están en la frontera de la discusión internacional.

Al observar los contenidos de este número, se encuentran notables similitudes con los números más recientes de *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*. Estas nos permiten identificar rasgos comunes y esbozar algunos trazos del perfil de la producción intelectual divulgada. Tales rasgos muestran, entre otras cosas, algunas perspectivas de desarrollo de la investigación en administración en el ámbito latinoamericano. Entre los artículos divulgados se pueden distinguir los que efectúan revisiones que pueden catalogarse como estudios críticos del estado del arte en campos específicos de la administración. Estos reúnen, organizan, articulan y dan sentido a los nuevos avances del conocimiento en un área particular de la administración; también identifican y relacionan las principales tendencias y agendas de investigación. En ocasiones, además de identificar los aportes, algunos artículos también dan cuenta de sus aplicaciones en el contexto latinoamericano.

En otro tipo de artículos, se trata de desarrollos conceptuales y metodológicos, así como de su aplicación a nuestro contexto. Desde las opciones teóricas asumidas algunos hacen desarrollos conceptuales y otros desarrollos metodológicos. En ambos es notoria la preocupación por el rigor y el cuidado por atender las especificidades del medio en que se aplican. En otros casos, el objetivo de los diseños conceptuales y metodológicos busca contribuir a mejorar políticas y prácticas de gestión pública o privada, específicas. Otra gama de artículos estudia algún aspecto de la realidad administrativa o empresarial en varios países de América Latina. En ellos sobresalen algunas características: se señala el cuidado que reclama su aplicación en el contexto latinoamericano, que es diferente de aquel en que fueron generados, y se busca identificar lo que es común en medio de la diversidad que nos caracteriza, y que podría resultar generalizable a América Latina.

Los diferentes tipos de artículos identificados encarnan importantes avances en las prácticas investigativas y en la producción de conocimiento en administración. Los artículos que revisan el estado del arte facilitan la actualización de nuestra vida académica y abren la posibilidad, sobre todo los que constituyen revisiones críticas, de dialogar con los avances del conocimiento disciplinar. Los artículos de casos, con sólidos marcos conceptuales y metodológicos muestran caminos para un trabajo y una producción académica más rigurosa, amplían las posibilidades de la generalización, y las adaptaciones que realizan aumentan la pertinencia y la efectividad de la gestión. Facilitan, igualmente, la replicabilidad de algunas técnicas y prácticas administrativas en el medio latinoamericano. La anterior tipología de los artículos publicados en *Cuadernos Latinoamericanos de Administración* también señala vacíos y posibilidades de desarrollo futuro. Las revisiones podrían ser más propositivas, con todo lo que ello implica. El cuidado por el rigor metodológico no debería hacer perder de vista que lo fundamental son las preguntas, la relevancia y la pertinencia del conocimiento generado. Es preciso avanzar hacia la creación de redes de investigadores que, a partir de las especificidades de nuestros contextos y problemáticas, permitan construir cuerpos de conocimiento estratégico para la atención de las prioridades de nuestro desarrollo.

Los artículos presentados en este número de *Cuadernos Latinoamericanos de Administración* ilustran los planteamientos esbozados.

El artículo, del profesor de la Academia Nacional de Economía y Administración Pública de la Presidencia de Rusia Rauf Ibragimov, del profesor Ignacio Vélez Pareja y del profesor Joseph Tham, introduce una nueva métrica financiera

para la evaluación del desempeño gerencial, el Valor Añadido de la Inversión de Capital (VAIC), con el costo de capital no apalancado como una tasa de corte para el cálculo del costo económico de capital en lugar del CPPC (WACC) ampliamente aceptado. VAIC conserva todas las características positivas de la utilidad operativa residual convencional y VEA (EVA®) y tiene la ventaja de la sencillez en su cálculo y una interpretación directa y clara. El modelo de valoración asociado es equivalente al método de flujo de caja descontado estándar; esta equivalencia se demuestra formalmente bajo ciertas hipótesis sobre el riesgo de los escudos fiscales (ahorros en impuestos) y confirma la consistencia de la nueva medida propuesta. VAIC puede servir como un indicador económico global en los cuadros de mando de desempeño empresarial, y bien podría ser considerado como un sustituto válido para el VEA (EVA®) ya establecido y ROI en la evaluación de desempeño de la gerencia. La equivalencia del modelo de valoración VAIC con el enfoque fundamental de la valoración de una empresa con flujos de caja descontados hace que este indicador no sea sólo una medida de solidez financiera, sino también una herramienta de valoración de inversiones en el más completo sentido.

En un estudio investigativo sobre empresarismo, los profesores del INALDE Business School, Ernesto Barrera Duque y Pilar Sepúlveda Calderón, nos ofrecen un valioso trabajo en el campo de emprendimiento. GBH, una empresa colombiana constituida por tres socios en mayo de 2010, operaba para comienzos de diciembre de 2012, dos unidades de negocio con lógicas distintas: 1) *UVA Siempre Limpio*, bajo la cual se prestaba el servicio de lavado de vehículos a domicilio; y 2) *la venta de micro-franquicias*, línea de expansión de GBH para entregar a clientes emprendedores la opción de desarrollar el mismo modelo de negocio con la marca UVA o con su propia marca. La operación de GBH había tenido una mejora continua gracias a las asesorías, y al capital semilla obtenido a través de diferentes premios y reconocimientos nacionales e internacionales. En diciembre de 2012, Carlos e Itálica, los jóvenes emprendedores, debían tomar decisiones importantes: la expansión de la operación a otras localidades de Bogotá, la contratación de un mayor número de operarios (“Uvamen”), la búsqueda de socios inversionistas, continuar con la estructuración y despliegue del modelo comercial, continuar con los ajustes del modelo de negocio y el proceso de internacionalización. Este estudio tiene dos objetivos fundamentales: comprender la importancia de la experimentación y exploración de modelos de negocio nuevos para el mundo y para las innovaciones radicales; y los dilemas a que se enfrenta un emprendedor en la fundación y desarrollo de su emprendimiento.

El propósito de la investigación de Robert Daniel Jijena Michel y Carlos Eduardo Jijena Michel, profesores bolivianos de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, es analizar la influencia de aspectos demográficos (como ser: género, tenencia de hijos, tercerización de servicios de cuidado y atención a familiares y rol familiar principal) en la percepción de conflicto trabajo-familia y la flexibilidad de horarios por parte del profesorado universitario. Se recogió información primaria por medio de cuestionarios aplicados a docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS). Los resultados presentan importantes implicaciones prácticas. Los varones perciben mayor flexibilidad de horarios que las mujeres, quienes no tienen hijos perciben mayor conflicto trabajo-familia que quienes tienen hijos, quienes no tercerizan servicios de cuidado y atención a familiares perciben mayor conflicto familia-trabajo y mayor flexibilidad de horarios que quienes delegan dichas funciones, quienes consideran que ser padre/madre es su principal rol familiar perciben menor conflicto familia-trabajo que quienes priorizan algún otro rol familiar. Los hallazgos resaltan la importancia de considerar las diferencias demográficas del profesorado en cuanto a temas de conflicto trabajo-familia y flexibilidad de horarios, en ese sentido, las autoridades universitarias podrían desarrollar estrategias para gestionar las necesidades de aquellos profesores que experimentan indicadores poco favorables.

El artículo de los profesores Diego Barragán Díaz y Luceli Patiño Garzón analiza las interpretaciones sobre la deserción en la universidad Colombiana. Las miradas usuales sobre deserción se orientan a reflexionar y ofrecer mecanismos de intervención en las universidades, sin relacionarlo con la disminución del valor social de la educación superior. Para comprender la deserción, es necesario acercarse a los roles y los lazos que en campo educativo desarrollan: estudiantes, universidades y gobierno. Las fuentes utilizadas son investigaciones, reflexiones e informes de instituciones públicas sobre deserción. Las preocupaciones actuales se orientan a retener a los potenciales desertores, no a entender cómo universidad, sociedad y Estado, no ofrecen las condiciones para que los jóvenes proyecten su futuro, que materialicen sus sueños y anhelos, en un contexto con pocas opciones laborales y constantes crisis económicas y sociales.

Con el propósito de aportar elementos para tener en cuenta en los programas y acciones educativas que la Liga Colombiana contra el Cáncer realiza con los pacientes que acuden a tratamiento de quimioterapia, en el estudio de las profesoras Ximena Reyes y Mónica Sánchez, se indaga acerca de los conocimientos previos que sobre el cáncer, su tratamiento, los efectos secundarios y su manejo en casa, tenían los pacientes que llegaban

a recibir por primera vez el tratamiento de Quimioterapia. Ocho pacientes fueron entrevistados antes de que recibieran su primera dosis de tratamiento y antes de recibir información por parte de las enfermeras oncólogas de la Unidad de Quimioterapia. Los datos se recolectaron a partir de una entrevista semi-estructurada a los pacientes y a sus acompañantes y posteriormente se analizaron y se compararon con otros estudios existentes sobre el tema. Las conclusiones mostraron que todos los pacientes tenían información previa aportada por su médico tratante; ninguno recibió información de la EPS o aseguradora y todos coincidieron en necesitar y desear mayor información. También se indagó sobre la manera como los pacientes preferían recibir la educación y los temas más relevantes para ellos. Posteriormente, se establecieron recomendaciones para la Liga contra el Cáncer y otras Unidades de Quimioterapia, que pueden aportar elementos valiosos para el diseño de programas educativos, para pacientes en tratamiento y sus familias. Las recomendaciones se enfocaron en la humanización de la atención y en proporcionar seguridad al paciente, a través del diseño de procesos educativos centrados en las necesidades y condiciones individuales de cada paciente y su familia. El emprendimiento de acciones de mejora en busca de la excelencia, acercará a la Liga Colombiana contra el Cáncer al cumplimiento de estándares superiores de calidad, aumentará la satisfacción de los usuarios y posiblemente le permitirá prepararse para un proceso de Acreditación en Salud.

Los investigadores Yessica Alexandra Beltrán Sierra, Irma Janeth Garzón Cano y Pedro Nel Valbuena Hernández, en este documento, resultado del estudio que se realizó a partir de la información de indicadores de calidad del Sistema Nacional de Salud suministrada por la Superintendencia de Salud, buscan calcular un Índice de Prestación del Servicio de Salud en Colombia para las principales ciudades del país, delimitado a los años 2007 – 2010. Primero presentan elementos relacionados con la hacienda pública, política pública en salud, calidad de vida y calidad de vida referente a Salud. En un segundo momento sistematizan los datos obtenidos de la Superintendencia de Salud y calculan el Indicador de Prestación del Servicio de Salud en Colombia, finalmente, analizan estos datos y problematizan en función de la noción de calidad de vida.

Luis Fernando Moreno Garzón y Ernesto Valdés Serrano en este artículo hacen una aproximación descriptiva de las prácticas de responsabilidad social en entidades de Justicia en la localidad de Kennedy en Bogotá, que atienden a las mujeres víctimas de violencia de pareja, desde la perspectiva de las funcionarias que laboran allí. La metodología empleada es de tipo cualitativo, basada en el método de la Teoría Fundamentada, la cual permitió identificar las representaciones sociales de los funcionarios, acerca de la atención que prestan a las víctimas conforme a lo que estipula la ley. Como técnica para recolectar datos se realizaron entrevistas a profundidad a funcionarias que laboran en esas entidades. Esta segunda fase de investigación permite identificar que las representaciones sociales de las funcionarias revelan prácticas de responsabilidad social que si bien son positivas para restaurar los derechos de las víctimas, la respuesta institucional de la Justicia aún es limitada y condicionada por un modelo de gestión que da prioridad al cumplimiento de términos que exige la ley, respecto a medidas que prevengan y sancionen efectivamente la violencia de pareja. A la vez, se aprecia lo anterior como un generador de representaciones sociales en los grupos de interés que no propicia la confianza ante las instituciones.

Para la profesora de la Universidad Simón Bolívar de Ecuador, Nancy Piedad Díaz Ortiz, son claras las razones de la implementación de la responsabilidad social en las organizaciones, soportadas en los argumentos expuestos por las diferentes teorías que estudian el fenómeno: las teorías instrumental, política, integradora y ética. El artículo tiene como objetivo explicar la implementación de la responsabilidad social empresarial desde la cultura organizacional, como una expresión del avance del conocimiento del hombre. Esta afirmación se sustenta en el carácter voluntario de su aplicación y en su relación de complementariedad con el sistema capitalista imperante. Se analizan los elementos de la cultura organizacional en especial, desde la perspectiva de la escuela ecológica adaptacionista, y la teoría de sistemas. Se explica la necesidad de incorporar las prácticas de responsabilidad social, dado que la cultura de las organizaciones es un reflejo de la cultura en la sociedad, por encontrarse la empresa en un constante diálogo con el entorno en el que se mueve. Por su parte, la teoría de sistemas, que propone la organización como un sistema abierto y vivo, ofrece los argumentos necesarios para reforzar este planteamiento. Concluye afirmando que el compromiso de los empresarios para crear una cultura de la responsabilidad social corporativa es fundamental en el proceso de crecimiento de la organización, del mejoramiento de sus prácticas de gestión del riesgo y de su competitividad, y por tanto, del fomento de una mayor confianza pública.

Antonio José Sánchez Murillo

Profesor titular

Editor Cuadernos Latinoamericanos de Administración

Universidad El Bosque



# UNIVERSIDAD EL BOSQUE

LO QUE **BUSCAS** ↗

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
**INGENIERÍA ELECTRÓNICA BIOINGENIERÍA**  
**INGENIERÍA AMBIENTAL INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**BIOLOGÍA INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA ENFERMERÍA**  
**OPTOMETRÍA PSICOLOGÍA ODONTOLOGÍA**  
**PEDAGOGÍA INFANTIL DERECHO EDUCACIÓN BILINGÜE**  
**FILOSOFÍA FORMACIÓN MUSICAL ARTES PLÁSTICAS**  
**ARTE DRAMÁTICO DISEÑO INDUSTRIAL**  
Diseño y desarrollo de productos artesanales Gestión de empresas de artesanía

↗  
**PREGRADOS**

| **POSGRADOS**

| **EDUCACIÓN  
CONTINUADA**

| **COLEGIO BILINGÜE  
GRADOS 10 Y 11**



[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co)

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

Av. carrera 9na No. 131 A - 02, Edificio Fundadores - Bogotá D.C.

Teléfonos (1)648 90 00 - 01 8000 11 30 33

 [facebook.com/universidadelbosque](https://facebook.com/universidadelbosque)

 [@UEIBosque](https://twitter.com/UEIBosque)

 [youtube.com/universidadelbosque](https://youtube.com/universidadelbosque)

Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional. Reg snies 10571, 7777, 1278, 4952, 7772, 91002, 12333, 53071, 52725, 1779, 1780, 1778, 2692, 53049, 13143, 13222, 91493, 7113, 8120, 54924, 15555, 90450, 90451.