

Diseño de un modelo cuantitativo de gestión de riesgos operacionales para la toma de decisiones en el Sector Salud

El suministro de medicamentos es un proceso crítico y complejo en el sector salud, que puede tener consecuencias graves en la seguridad del paciente si se producen errores. Como resultado de la crisis sanitaria ocasionada por la Pandemia de COVID19, se ha prestado una atención creciente a la gestión del riesgo operativo en el suministro de medicamentos, con el objetivo de mitigar los riesgos inherentes al suministro intrahospitalario de medicamentos generando la minimización de los errores del proceso y mejorando la calidad de la atención en salud (Bohórquez Moreno, Manotas Castellar, Ríos Paternina, & Hernández Bello, 2021). Los errores en el suministro de medicamentos pueden ocurrir en diferentes etapas del proceso, desde la prescripción hasta la administración, y pueden tener diversas causas, como la falta de adherencia del paciente, la pérdida de preservación del medicamento o de cadena de frío si lo requiere, confusión de medicamentos con nombres similares o la falta de control en la dispensación (Rangel Sánchez, De la Hoz Restrepo, & De Lima Ordóñez, 2018). En Colombia, como en otros países, existe normatividad y regulación para el suministro de medicamentos, con el fin de garantizar su seguridad y eficacia. Sin embargo, aún hay desafíos en la identificación y prevención de errores en el suministro de medicamentos, así como en la medición objetiva y la gestión adecuada de los riesgos operativos (Rosero López, Duarte Clíments, Díaz Ruíz, Restrepo Gaviria, & Rodríguez Sánchez, 2020).

En este contexto, surge la necesidad de diseñar un modelo cuantitativo de gestión del riesgo operacional en el suministro intrahospitalario de medicamentos que permita identificar, evaluar y tratar los riesgos de manera sistemática, efectiva y eficiente. La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de contar con herramientas que permitan medir y evaluar de manera objetiva el riesgo asociado a estos eventos adversos y poder proponer acciones para mitigarlos. La presente investigación tiene como objetivo evaluar el riesgo operativo relacionado con el suministro de medicamentos en el sector de la salud en Colombia, utilizando la metodología AMEF y otras herramientas cuantitativas como el diagrama Pareto. La metodología AMEF se presenta como una alternativa eficaz para abordar esta problemática y permitir la identificación y evaluación sistemática de los riesgos operacionales en el suministro intrahospitalario de medicamentos. Para lograr este objetivo, es necesario abordar las siguientes preguntas de investigación: ¿cuáles son los principales factores que generan los riesgos operacionales más frecuentes en el suministro intrahospitalario de medicamentos? ¿cómo se pueden medir la probabilidad de ocurrencia, la severidad o consecuencia y la capacidad de detección de los modos de falla en este proceso? ¿qué acciones de tratamiento, monitoreo y revisión continua de los riesgos operacionales son más adecuadas y efectivas para mitigar el impacto negativo a los pacientes? esta investigación busca dar respuesta a estas preguntas y puede contribuir significativamente a mejorar la calidad y seguridad de los servicios de salud y a reducir los costos y riesgos asociados con los errores y fallas en el suministro intrahospitalario de medicamentos.