

Análisis del enfoque Kansei en el diseño de ambientes laborales en Pymes de la Región Bogotá Área Metropolitana

Debido a la importancia que tienen las Pymes en el desarrollo de las economías en países emergentes, se hace necesaria la revisión de las tendencias más recientes relacionadas con ambientes laborales. Dicho ejercicio se realizó por medio de ecuaciones de búsqueda en Scopus, considerando las definiciones de la Ingeniería Kansei, innovación y clima organizacional, las cuales contribuyen de forma positiva en la mejora de las condiciones de los empleados y su entorno laboral. Como resultado se establece que las Pymes mediante el uso de diferentes herramientas y técnicas pueden mejorar el ambiente laboral, la competitividad, la creatividad y la innovación.

Due the importance of Pymes in the development of the economies in emergent countries, the trend review related with work environment is required. This was realized although of search equations in Scopus, according to the meanings of the Kansei engineering, innovation and organizational climate, which support positively for the improvement of the employers' conditions and their work environment. Finally, the pymes though the use of different tools and techniques can improve the work environment, the competitiveness, the creativity and the innovation.